

AGB für Haar- & Make-up Kunden

Flurina Hair & Make-up

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und vollständig zur Kenntnis zu nehmen. Es gelten die AGB, sofern nichts anderes, in schriftlicher Form, vereinbart wurde.

1. Geltungsbereich

Die AGB gelten für alle Dienstleistungen der Einzelfirma **Flurina Hair & Make-up**.
Vertragspartner ist, wer mit **Flurina Mettler** einen verbindlichen Termin / Buchung vereinbart.

2. Auftragserteilung:

Ein Auftrag / Buchung gilt erst dann als verbindlich nachdem die Kundin das Angebot und AGB bestätigt hat.

3. Zahlungskonditionen

Die Kosten für den Probetermin sind gleich vor Ort bar oder via Twint zu bezahlen. Auf Wunsch auch innert 10 Tagen per Rechnung möglich.

Nach erbrachter Leistung des Hauptauftrags wird eine detaillierte Rechnung per Mail verschickt, welche innert 10 Tagen zu begleichen ist.

4. Preise

Es gelten die Preise gemäss Offerte bzw. nach Vereinbarung. Rechnungen werden ohne MwSt. ausgewiesen.

Zusätzliche Kosten

Produkte, die speziell für den Auftrag benötigt werden (abseits der Grundausstattung),
Einmalprodukte (z.B. falsche Wimpern, Haarkissen, Haar-Extensions, Haarschmuck, etc).

Anreisekosten

Wenn nicht anders vereinbart, wird die Anreise mit dem üblichen km-Satz von **1 CHF/km** für Hin- und Rückfahrt verrechnet.

5. Einsatzort

Der Einsatzort muss vor Erstellung der Offerte bereits mitgeteilt werden.

Zeitplanung & Vorbereitung am Arbeitsort:

Beim jeweiligen Termin muss **Flurina Mettler** die abgesprochene Zeit vollumfänglich zur Verfügung stehen um eine termingerechte Fertigstellung leisten zu können.

Der Arbeitsort sollte vor Ankunft schon vorbereitet sein.

Bei „vor Ort Location“ sind ein grosser Tisch, 1 Stuhl und gute Lichtverhältnisse notwendig.

6. Vorbereitung der Kunden

Zur idealen Vorbereitung und Gewährleistung der vereinbarten Arbeitszeit sollten die Kunden ein Bild von sich und Vorstellungen der Wunschfrisur und Make-up bis spätestens 2 Tage vor dem Termin zusenden.

a. Make-up Kunden

Die Kundin sollte schon vollständig abgeschminkt sein.

Störende Haare (Augenbrauen, Oberlippe) und Hautschüppchen sollten vorher entfernt worden sein.

b. Haarstyling Kunden

Die Haare sollten am Vorabend oder am Morgen, 2x hintereinander mit Shampoo und einer leichten Spülung gewaschen werden. Bitte ganz trocknen, nicht mit einem Streckeisen/ Lockenstab etc. stylen. Falls vorhanden einen Schaumfestiger zum Trocknen in die Haare geben, sonst bitte keine anderen Produkte verwenden.

7. Rücktritt durch Flurina Hair & Make-up

Eine Absage des vereinbarten Termins durch **Flurina Mettler** können aus schwerwiegenden Gründen (Krankheit, Unfall, Todesfall eines Angehörigen, etc.) jederzeit erfolgen. **Flurina Mettler** wird sich um einen gleichwertigen Ersatz bemühen. Sollte kein Ersatz gefunden werden, muss die Kundin selbst eine Alternative suchen. Für eventuell entstehende Zusatzkosten oder einen möglichen Schaden haftet **Flurina Mettler** in diesem Falle nicht.

8. Haftung der Einzelfirma Flurina Hair & Make-up

Flurina Hair & Make-up haftet, einschliesslich einer Mängelhaftung, nur für vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten. Der Kunde verpflichtet sich Beanstandungen unverzüglich und direkt vor Ort anzubringen. Nach Beendigung der Dienstleistung können keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden. Alle Pinsel und Makeup Produkte sind hygienisch gereinigt. Es wird mit Profiprodukten gearbeitet und bis dato sind keine Probleme aufgetreten. Für Unverträglichkeiten wird seitens **Flurina Hair & Make-up** keinerlei Haftung übernommen. Der Kunde wird hier in Verantwortung gezogen und muss vor der Buchung eventuelle Unverträglichkeiten auf bestimmte Inhaltsstoffe in Form einer schriftlichen oder mündlichen Information/Mitteilung einreichen. Etwaige Garantieansprüche an **Flurina Hair & Make-up** werden ausgeschlossen.

9. Namensnennung / Verwendung Bilder

Bei Veröffentlichung der Arbeit durch die Kundin sollte **Flurina Hair & Make-up** namentlich genannt werden.

Bildmaterial / Verwendung

Flurina Hair & Make-up ist nach Absprache mit der Kundin berechtigt, die Fotografien, Filme, analoge und digitale Datenträger von ihrer Arbeit bzw. Abzüge und Kopien davon zu erhalten. Diese kann zur

Eigenwerbung genutzt werden, d. h. im Internet (auf der eigenen Homepage, Social Media Kanäle) veröffentlicht oder als Arbeitsprobe vorgezeigt werden.

10. *Flurina Hair & Make-up* ist berechtigt die AGB sowie veröffentlichte Preise zu ändern.

11. Freizeichnung: Jegliche Haftungen für Personen- und Sachschäden werden ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Flurina Hair & Make-up
Flurina Mettler
Breitestrasse 11, 8472 Seuzach
Tel. 079 812 17 28